

Agent(e) en accueil et tourisme

L'agent(e) en accueil et tourisme travaille en agences de voyages, dans des offices de tourisme, des hôtels, des sites d'attractions touristiques, au sein de salles de spectacles, de concerts, lors d'activités culturelles, de salons, etc.

Souriant, à l'écoute des besoins des visiteurs, il s'exprime facilement.

Il est chargé de conseiller, d'orienter et de répondre au mieux aux questions des clients.

C'est un vendeur de loisirs, capable de chercher de l'information, de la synthétiser et surtout de la transmettre à ses interlocuteurs.

C'est sur tous ces facteurs que se basera votre formation.



5ème et 6ème technique de qualification



Grille horaire

Code grille : AGETO	
Formation commune	
Cours	Heures
Religion ou morale	1h
Cours de citoyenneté	1h
Français	4h
Mathématiques	2h
Néerlandais	4h
Anglais	4h
Histoire	1h
Géographie	1h
Formation scientifique	2h
Education physique	2h
Total formation commune	22h
Formation optionnelle	
Histoire de l'art	1h
Géographie touristique	1h
Formation économique et sociale	2h
Bureautique	2h
Organisation des entreprises et tourisme	6h
Technique d'accueil et communication en entreprise	2h
Total activités complémentaires	14h
Total général	36h

Athénée royal Woluwe-Saint-Lambert
Rue de l'Athénée royal, 75-77
1200 Bruxelles
02 776 82 60 - www.arwsl.be

Agent(e) en accueil et tourisme



*Guide à destination de l'élève
afin de se positionner au mieux
dans l'option.*



Spécificités liées à l'option

Lors de votre cursus, vous serez amenés à effectuer des stages en entreprise. Ils se dérouleront au sein de sociétés dans lesquelles vous exercerez une fonction d'accueil en lien avec le tourisme.

Des « épreuves intégrées » seront également prévues durant lesquelles vous jouerez le rôle d'un agent de voyages ou d'un guide touristique.

Ces épreuves sont interdisciplinaires et permettent ainsi la mise en pratique des éléments théoriques appris en classe.



Epreuves intégrées

- 3 épreuves intégrées intermédiaires (deux en 5ème et une en 6ème)
- 1 épreuve finale de qualification en fin de 6ème
- Elles permettront de vous évaluer et de vérifier les compétences acquises dans la formation qualifiante.



Stages

- 3 semaines en 5ème année
- 4 semaines en 6ème année
- Ils permettront une insertion dans la vie professionnelle, l'exercice des compétences et constitueront des références sur votre CV.

Découvertes et apprentissages en milieu professionnel

Au cours de ces deux années, des visites sur le terrain seront prévues : des professionnels du secteur touristique viendront partager leurs expériences avec vous à l'école.



Lors des ces stages, sorties, rencontres et épreuves :

- Le port d'une tenue correcte et professionnelle est obligatoire.
- La maîtrise de la langue française est importante : aussi bien l'élocution que l'orthographe.
- La maîtrise des outils informatiques et digitaux est indispensable.
- Adopter une attitude ouverte vers l'autre.
- Faire preuve de tolérance envers les différentes cultures du monde.

De plus, vous aurez un rôle à jouer lors des évènements scolaires en étant actifs aux postes d'accueil, permettant ainsi de montrer la meilleure image de vous-même ainsi que de votre école.