

OPTION AGENT(E) EN ACCUEIL ET TOURISME



Lors de votre cursus vous serez amenés à effectuer des **stages** en entreprise. Ils se dérouleront au sein de sociétés dans lesquelles vous exercerez une fonction d'accueil en lien avec le tourisme.

Des « **épreuves intégrées** » seront également prévues durant lesquelles vous jouerez le rôle d'un agent de voyages ou d'un guide touristique. Ces épreuves regroupent plusieurs cours dans le but d'exercer l'interdisciplinarité de ceux-ci et de mettre en pratique les éléments théoriques appris en classe.

L'agent(e) en accueil et tourisme travaille en agences de voyages, dans des offices de tourisme, des hôtels, des sites d'attractions touristiques, au sein de salles de spectacles, de concerts, lors d'activités culturelles, de salons, etc.

Il est souriant, à l'écoute des besoins des visiteurs et s'exprime facilement.

Il est chargé de conseiller, d'orienter et de répondre aux questions des clients.

C'est un vendeur de loisirs, capable de chercher de l'information, de la synthétiser et surtout de la transmettre à ses interlocuteurs.



Code grille : AGETO	
Formation commune	
Cours	Heures
Religion ou morale	1h
Cours de citoyenneté	1h
Français	4h
Mathématiques	2h
Néerlandais	4h
Anglais	4h
Histoire	1h
Géographie	1h
Formation scientifique	2h
Education physique	2h
Total formation commune	22h
Formation optionnelle	
Histoire de l'art	1h
Géographie touristique	1h
Formation économique et sociale	2h
Bureautique	2h
Organisation des entreprises et tourisme	6h
Technique d'accueil et communication en entreprise	2h
Total activités complémentaires	14h
Total général	36h

Au cours de ces stages, sorties, rencontres et épreuves :

- Le port d'une **tenue correcte** est exigée
- La maîtrise de la **langue française** est importante - tant d'un point de vue de l'élocution que de l'orthographe
- La maîtrise des **outils informatiques** et digitaux est primordiale

De plus, vous aurez un rôle à jouer lors des **événements scolaires** en étant actifs aux postes d'accueil, permettant ainsi de montrer la meilleure image de vous-même ainsi que de votre école.